

2022. JÚNIUS 10.



Általános szerződési feltételek
a „CatHome Cicafelügyelet” macskaszitter-szolgáltatás
igénybevételéhez Veszprém területén és vonzáskörzetében

DIGITALCOON BT.

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban az „ÁSZF”) Digitalcoon Bt. (székhely: 8248. Nemesvámos, Dózsa György utca 8. adószám: 29043840-1-19; továbbiakban a „Szolgáltató”) és a „CatHome Cicafelügyelet” macskaszitter szolgáltatást (továbbiakban a „Szolgáltatás”) igénybe vevő ügyfél (továbbiakban a „Megrendelő”) jogait és kötelezettségeit, továbbá a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit szabályozza (a Szolgáltató és a Megrendelő továbbiakban együttesen a „Felek”).

1. Bevezető rendelkezések

Jelen ÁSZF valamennyi, a Szolgáltatás igénybevételére irányuló egyedi szerződés (továbbiakban: „Megrendelés”) elválaszthatatlan részét képezi. A Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés létrejöttének feltétele jelen ÁSZF Megrendelő általi elfogadása. Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et belátása szerint, egyoldalúan módosítani azzal, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF-et a www.cicafelugyelet.hu oldalon (továbbiakban a „Weboldal”) közzéteszi. Jelen ÁSZF 2022. június 10. napjától hatályos annak visszavonásáig, vagy módosításáig.

2. A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató által visszaigazolt Ajánlatkérő lap határozza meg a Megrendelő által igénybe venni kívánt szolgáltatások pontos körét. A mindenkor elérhető szolgáltatások teljes és pontos köre a weboldal „Szolgáltatások-Díjak” menüpontja alatt található meg.

3. A Megrendelés menete

A Szolgáltatás megrendelése az alábbiak szerint történik: Megrendelő e-mailben, vagy telefon útján veszi fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. A Szolgáltató ezt követően e-mailben küldi meg a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, kitöltendő, egyedi megrendelésre vonatkozó „Ajánlatkérő lapot” – vagy annak megfelelő és azzal egyenértékű kérdéseit az ellátással kapcsolatban. Az „Ajánlatkérő lap” vagy az ellátáshoz kapcsolódó kérdések Megrendelő általi kitöltése/válasza után Szolgáltató a Weboldal „Díjak” menüpontjában feltüntetett árak és információk alapján, továbbá egyedi megrendelés esetén az arra kalkulált árajánlatát elküldi. Amennyiben a feltüntetett árajánlatot Megrendelő elfogadja, a megrendelés létrejön. Amennyiben Szolgáltató kapacitása nem teszi lehetővé a Megrendelés elfogadását, úgy erről szintén e-mailben értesíti a Megrendelőt. Az Ajánlatkérő lap visszaküldését követően a Szolgáltató átolvassa az abban foglaltakat, és ha a Megrendelő feltételeit el tudja fogadni, abban az esetben e-mailben a Megrendelést visszaigazolja a Megrendelőnek. Felhívjuk figyelmedet, hogy az Ajánlatkérő lap megküldésével a Szolgáltató Megrendelő közt a Megrendelés – azaz a szerződés – még nem jön létre, ez csak akkor történik meg,

ha azt a Szolgáltató visszaigazolta, Megrendelő pedig elfogadta a Szolgáltató árajánlatát. A Megrendelés visszaigazolását követően a Szolgáltató és a Megrendelő egy kölcsönösen egyeztetett időpontban személyesen találkoznak a Megrendelő otthonában, ha erre nincs lehetőség akkor telefonon pontosan egyeztetnek a szolgáltatási-ellátási teendőkről. A találkozás folyamán Szolgáltató megismeri a gondozandó macskákat, valamint megbeszéljük a Szolgáltatás ellátásához szükséges egyéb tudnivalókat. Ha a Megrendelés visszaigazolását követően a Megrendelő nem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges információkat megismerhesse, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendeléstől elállni, melyet írásban nyilatkozza le Megrendelő felé.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

A Megrendelő köteles a Szolgáltatás teljesítéséért járó díjat a megrendelés elvégzését követően kiállított számla alapján a Szolgáltató részére megfizetni. Megrendelő köteles pontos, tényszerű információkat adni a Szolgáltató számára. Megrendelő köteles a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan szükséges és rendelkezésére álló összes adatot és információt az Ajánlatkérő lap kitöltésével, illetve a személyes találkozó, vagy telefonos megbeszélés során a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő köteles minden olyan háttérinformációt közölni a Szolgáltatóval, amely a Szolgáltatás elvégzéséhez szükséges. A Megrendelő köteles biztosítani a Szolgáltatás ellátásához szükséges biztonsági intézkedéseket (például benti tartású macskák esetén zárható ablakok, erkélyajtók, esetleg védőháló felszerelése), továbbá köteles biztosítani a macskák gondozásához szükséges alapvető feltételeket, mint az étel, víz, alom, valamint játék-igény esetén játékok biztosítása. Fontos tudni, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás részeként nem biztosít ételt, almot és játékot (utóbbi higiéniai okokból sem elfogadott eljárás) a macskák részére, ezeket Megrendelőnek kell biztosítani. Megrendelő köteles figyelni arra, hogy a Szolgáltató által történő Szolgáltatás nyújtása megfelelő higiéniai körülmények között történhessen. A Megrendelő köteles 1 (azaz EGY) darab kulcsot biztosítani a Szolgáltatónak a Szolgáltatás elvégzéséhez. Megrendelő köteles megadni a macska állatorvosának nevét és címét arra az esetre, ha a Szolgáltatás ideje alatt állatorvosi segítségnyújtása válhat szükségessé. Megrendelő ennek megfelelően köteles macskahordozót biztosítani, valamint a macska egészségügyi könyvét előkészíteni. Amennyiben állatorvosi segítségre van szükség, úgy az ebből felmerülő minden költséget (kezelés, gyógyszerek díja stb.) a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni, továbbá a Szolgáltatónak az állatorvosi kezelés miatt felmerült többlet munkáját a weboldalon található „Díjak” menüpontban megjelölt „extra óradíj” szerint

megfizetni. Fontos felhívni a figyelmet arra, hogy a Szolgáltató nem állategészségügyi szakember, ennek értelmében a macska egészségét mindig elsődleges szempontként veszi figyelembe, saját tapasztalata, legjobb belátása szerint ítéli azt meg. Szolgáltatót nem terhel felelősség amennyiben a macska - a Megrendelő által nem jelzett - egészségügyi problémáját a Szolgáltatás nyújtása során nem ismeri fel. Fenti esetekben az állatorvosi ellátás költségét és a többlet munka díját a Megrendelő akkor is köteles a Szolgáltatónak megtéríteni, ha utólag kiderül, hogy az állatorvosi ellátás szükségtelen volt. Amennyiben a Megrendelő az Ajánlatkérő lapon ehhez hozzájárul, a Szolgáltató által a macskáról készült fotókat minden korlátozás nélkül felhasználhatja (weboldal, facebook, instagram). A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató átlagosan 30 percet tölt el a megadott helyszínen. Ezen időszak alatt ellátja azokat a feladatokat, amelyeket a Megrendelésben megjelölt Megrendelő, azonban, ha a macska ebben az időszakban nem jelenik meg (ez kinti tartás esetén fordulhat elő leginkább - vagy benti tartású, idegenekkel félénk macska esetében), úgy további várakozásra nincs lehetősége Szolgáltatónak. Ebben az esetben Szolgáltató a megjelölt eledelt, friss fizet vagy a kijelölt helyen, félős, benti tartású macska esetében pedig elvégzi a még megjelölt elvégzendő feladatokat (alomtisztítás, alomtál körüli söprés, virágöntözés, postaláda ürítés, egyéb megbeszéltek feladatok). A Szolgáltató feladatkörén kívül eső váratlan, előre nem látható vis maior esetekben - amennyiben a Szolgáltatást nyújtó hosszabb helyszínen való tartózkodása feltétlenül szükséges - a Weboldalon található „Díjak” menüpontban megjelölt extra óradíj a Megrendelőt terheli, és ezt haladéktalanul köteles Szolgáltatónak a díjon felül megfizetni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a személyes konzultáció során és a kitöltött ajánlatkérő lap szerint Szolgáltató előre meghatározott 3-4 órás időintervallumban érkezik a macskákhoz és teljesíti a vállalt Szolgáltatást. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Megrendelőlapon meghatározott személyes találkozó és kulcsátadási időpontok módosításra kerülhetnek a Szolgáltató által, amennyiben az előre megadott időpontokban nem tud rendelkezésre állni. Megrendelő tudomásul veszi, ha együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget - szükséges információk, kulcsok - esetlegesen a Szolgáltatás megkezdésére nem megfelelő módon biztosítja a megbeszéltek, ellátáshoz szükségszerű feltételeket - étel, alom, víz - úgy Szolgáltató jogosult a Megrendeléstől bármikor elállni.

5. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a Megrendelés szerint megjelölt Szolgáltatást legjobb szaktudása szerint, a Megrendelő által megjelölt utasítások alapján elvégezni. A Szolgáltató jogosult a teljesített szolgáltatás után az őt megillető díjra. A Szolgáltató

a feladatok teljesítése során köteles a Megrendelővel egyeztetni és együttműködni. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása folyamán rendelkezésre állni, és kapcsolattartásra törekedni a Megrendelővel. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által megjelölt módon és úton fotót küldeni Megrendelő részére akár minden egyes alkalmat követően – amennyiben erre Megrendelőnek igénye van. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, ha a Szolgáltatás nyújtása során valamilyen nem várt probléma, vagy új körülmény merül fel és utasítást kérni tőle a helyzet lerendezésére, kezelésére. A Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni Megrendelőt, amennyiben a Szolgáltatás teljesítése során olyan előre nem várható körülmény lép fel, amely miatt lehetetlenné válik a Szolgáltatás teljesítése.

6. Díjszabás

A Szolgáltatások díja a Weboldal „Díjak” menüpontja alatt érhető el, amely elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF-nek. Az egyedi megrendelésekre vonatkozó kalkulált árajánlatot Szolgáltató a kapcsolatfelvételt követően, a 3. pontban foglaltaknak megfelelően közli Megrendelővel.

7. Pénzügyi rendelkezések, Szolgáltatás Megrendelő általi lemondása

A Szolgáltatót a Szolgáltatás teljesítésért a jelen 3. pontban foglaltak szerint díjazás illeti meg. A Megrendelés rögzíti a Megrendelő által fizetendő díj pontos mértékét. Szolgáltató a Szolgáltatás utolsó napját követő három (3) napon belül számlát állít ki a Megrendelőlapra feltüntetett névre, amely számla átvételével Megrendelő a Szolgáltató teljesítését is elismeri. A díj megfizetése – a Megrendelő választása szerint – történhet készpénzes vagy banki átutalásos formában.

A fizetési határideje:

- készpénzes fizetés esetében a számla átvételekor azonnal
- banki átutalás esetén a számla átvételét követően három (3) banki napon belül, a Szolgáltató K&H Banknál vezetett, 10401220-50526983-49511000 számú bankszámlaszámra való utalással. Banki átutalás esetén kérjük a közleményben feltüntetni a Megrendelő/vagy macska nevét és a kiállított számla sorszámát.

Amennyiben Megrendelő az őt terhelő fizetési kötelezettséggel késedelembe esik, úgy a késedelembe esés napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig havi 10% mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére. A Szolgáltatás Megrendelő részéről történő lemondása a visszaigazolást követően az alábbiak szerint történhet: 2-0 nappal vagy a Szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt a teljes díj összegének 50%-a kifizetendő. Ebben az esetben a Szolgáltató a

lemondást követően állítja ki számláját, amelyet Megrendelő banki átutalással köteles megfizetni.

8. Felelősségkorlátozás

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem rendezett kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései megfelelően alkalmazandóak: Polgári Törvénykönyvről (Ptk) szóló 2013. évi V. törvény 6:142 §.

9. Adatvédelmi rendelkezések

A Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatait, (így különösen vezetéknev, keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail cím, számlázási cím, macska neve, macska és macska fotón szereplő környezete) a Felek között létrejött Megrendelés, valamint a Szolgáltatás teljesítése céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR) foglaltaknak megfelelően kezelje. Az adatok megtekintésére jogosultak: Digitalcoon Bt. (székhely: 8248. Nemesvámos, Dózsa György utca 8. adószám: 29043840-1-19; mint adatkezelő, munkavállaló. Az adatkezelés időtartama a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges idő, de legkésőbb a Szolgáltatás teljesítésétől számított nyolc (8) év, mely a számla megőrzési idejének megfelelő. Megrendelő az adatai törlését, azok kezeléséről való tájékoztatást bármikor kérhet, a Szolgáltató székhelyére (8248. Nemesvámos, Dózsa György utca 8.) történő írásbeli nyilatkozat elküldésével és a közölt, Megrendelő beazonosítását lehetővé tevő adatai közzétételével. A Szolgáltató mindenkor biztosítja az adatok helyesbítésének, törlésének lehetőségét, valamint eleget tesz az Info. törvényben meghatározott tájékoztatási és kioktatási kötelezettségének.

Az adatok törlése, valamint a tájékoztatás, és helyesbítés kapcsán benyújtott igények kapcsán a Szolgáltató köteles a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül a kérésnek eleget tenni, illetve a tájékoztatást írásban megadni. A tájékoztatását a Szolgáltató csak a jogszabályban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A Szolgáltató sérelmes intézkedése ellen bírósági jogorvoslattal élhet, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

10. Vegyes rendelkezések

A Felek között létrejött szerződéses viszony a vállalt kötelezettségek mindkét Fél általi teljesítéséig tart. A köztük létrejött szerződést bármelyik Fél jogosult a másikkal intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani, amennyiben a másik Fél a

szerződést súlyosan megszegi (rendkívüli felmondás). Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen (de nem kizárólagosan), ha: a Szolgáltató a Szolgáltatást nem, vagy csak jelentős késedelemmel teljesíti; a Szolgáltató a Szolgáltatást szakszerűtlenül, vagy alapos ok nélkül a Megrendelő utasításaival ellentétesen látja el; a Megrendelő nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének. A Szolgáltató rendkívüli felmondása esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott Szolgáltatást kötelesek egymással elszámolni. Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is. Szolgáltató a rendkívüli felmondást a Megrendelővel írásban, e-mailben közli. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható, és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A Szolgáltatás teljesítése során a Szolgáltató valamint a Megrendelő tudomására jutott valamennyi információ, adat, know-how üzleti titkot képeznek. Szolgáltató Megrendelő által a rendelkezésükre bocsátott adatokat, dokumentumokat, információkat stb. a vele kötött szerződés keretein kívül nem használhatják fel, azokat Megrendelő érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelheti, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltathatja ki. Felek megállapodnak, hogy szerződésükre a magyar jog irányadó. Esetleges jogvitájukat a felek megkísérik megállapodás útján rendezni, melynek sikertelensége esetén a jogvitájuk rendezésére a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságában állapodnak meg. Jogvita esetén Megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címe a következő honlapon található meg: <https://bekeltetesveszprem.hu/index.php/elerhetoseg/>